

EXTRAIT DU PROCÈS-VERBAL DES DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le 17 mai 2019 à 10 h 00, le Conseil d'Administration d'habitat 76 s'est réuni sous la présidence de M. Pascal MARTIN, Président d'habitat 76, et a pris acte du rapport suivant :

(N° 8 de l'Ordre du Jour)

- CONCERTATION LOCATIVE - COMPTE RENDU D'ACTIVITÉ 2018 – COMMUNICATION.-

Comme prévu au Plan de Concertation Locative signé le 16 janvier 2017, la concertation locative fait l'objet d'un rapport annuel validé par les signataires dudit plan et présenté au Conseil d'Administration. Au-delà d'un engagement conventionnel, cette démarche témoigne de l'importance accordée par l'établissement au déploiement d'une écoute moderne et appropriée des attentes locatives.

La concertation locative s'est ainsi déclinée en 2018 sous différentes formes :

1-Le Conseil Central de Concertation Locative

L'instance s'est réunie à 4 reprises (16 mars, 15 juin, 07 novembre, 14 décembre) au cours de l'année séances au cours desquelles les thèmes suivants ont été abordés :

- le bilan de la concertation locative 2017
- les indicateurs de la qualité de service
- l'Accord collectif portant sur la prise en compte de la vétusté en matière de réparations locatives
- la rédaction du protocole d'accord pour l'élection des administrateurs locataires
- le suivi de la certification Quali HLM
- les charges locatives
- la norme ISO 50 001
- la consultation des locataires concernant les températures de consignes
- la création d'une charge nettoyage des gouttières
- l'élaboration de la CUS 2019-2024
- la mise en place de l'Ecopaturation
- le Plan Stratégique de Patrimoine 2021-2030
- le Plan de Patrimoine 2019-2021
- le Bilan des émissions de gaz à effet de serre 2017
- l'installation du nouveau conseil.

2- Le Conseil Local de Concertation de CANTELEU

L'instance s'est tenue le 1^{er} juin 2018 et les sujets abordés ont porté essentiellement sur :

- un bilan des travaux réalisés et à venir Cité verte comme Cité rose
- l'entretien des espaces extérieurs
- la compétence en matière d'éclairage public
- le traitement des épaves de véhicule.

3- Les Commissions

La commission de régularisation des charges locatives qui s'est réunie 2 fois a traité de l'avancement des régularisations de charges et validé certains arbitrages dans la récupération des charges.

En outre, une Commissions électorale a eu lieu le 08 octobre 2018 pour valider les listes de candidats aux élections des administrateurs locataires.

4- La concertation avec les représentants locaux

Enfin, dans le cadre des échanges réguliers sur la vie des groupes, 6 rencontres réparties sur les territoires Pointe de Caux et Bray Caux ont été organisées.

Concernant le budget pour favoriser le bien vivre ensemble une somme de 10 301.80€ au global a été versée permettant de contribuer au financement des 10 projets suivants :

CNL	Partage des cultures gastronomiques	ST ETIENNE Gallouen
CNL	Chasse aux Œufs	ST ETIENNE Pergaud
CNL	Animer et sensibiliser les familles à l'équilibre alimentaire	ST ETIENNE Bic Aubert
CNL	Pique-nique Solidaire	DARNETAL
CNL	Olympiades	ST ETIENNE Pergaud
CNL	L'école est finie: vide grenier, animations enfants	ST ETIENNE Gallouen
CNL	Noël Solidaire	DARNETAL
CNL	C'est enfin Noël	SOTTEVILLE Laroque
CNL	Plantations Amicales	ST ETIENNE Gallouen
CLCV	Le père Noël dans les rues	MONTIVILLIERS

Je vous remercie de bien vouloir me donner acte de cette communication.

Pour extrait certifié conforme,
Le Directeur Général,

Le Directeur Général,
Éric GIMER